

Všeobecné obchodné podmienky /VOP/, Reklamačný poriadok kurzov a školení Lenka Papp LeMaNé . pre portál www.lemane.sk

Škola nechtového dizajnu, manikúry a pedikúry Lenka Papp LeMaNé so sídlom : Bzinská 94/3, 026 01 Bziny IČO: 40972411, ktorá je prevádzkovateľom internetovej stránky www.lemane.sk vydáva tieto Všeobecné podmienky pre portál www.lemane.sk .

Lenka Papp ako Organizátor prevádzkuje Stránku www.lemane.sk, uzatvára zmluvy o poskytnutí Kurzu prostredníctvom Stránky. Organizátor uzatvára zmluvy o poskytnutí Kurzu prostredníctvom Stránky, po telefonickej dohode, osobne. Platobné operácie za účelom úhrady ceny Kurzu sa realizujú prostredníctvom Organizátora, ktorý je na to oprávnený.

1. Úvodné ustanovenia a definícia pojmov

a/ Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami kurzov a školení sa riadia právne vzťahy medzi Lenka Papp LeMaNé a účastníkom kurzu.

b/ Organizátor zverejňuje informácie týkajúce sa kurzov na svojich internetových stránkach www.lemane.sk

c/ Elektronické prihlášky na kurz, zverejnené na internetových stránkach organizátora predstavujú návrh na uzavretie zmluvy zo strany organizátora.

d/ Organizátor telefonicky alebo emailom skontaktuje každého účastníka, ktorý vyplnil elektronickú prihlášku a poskytne mu bližšie informácie ku kurzu.

e/ Vyplnenie elektronickej prihlášky alebo prihlášky v tlačenej podobe predstavuje platné prijatie návrhu medzi organizátorom a účastníkom.

f/ VOP sú neoddeliteľnou súčasťou prihlášky organizátora a tvoria po platnom a účinnom uzavretí zmluvy jej prílohu.

2. Spôsob určovania ceny

a/ Cenník je zverejnený na internetovej stránke Lenka Papp LeMaNé www.lemane.sk

b/ Zľavy organizátor zverejňuje na internetovej stránke pri každom kurze.

c/ Uzatvorením zmluvy podľa bodu e/ vzniká účastníkovi povinnosť zaplatiť stanovenú cenu kurzu a zúčastňovať sa na danom kurze.

3. Platobné podmienky a spôsob úhrady kurzovného

a/ Poplatok za kurz je možné uhradiť:

– osobne v hotovosti v Nechtovom štúdiu a Škole nechtového dizajnu Lenka Papp LeMaNé , Hviezdoslavovo námestie 1676, 026 01 Dolný Kubín, na 1. poschodí, minimálna záloha za kurz je 50,- eur a v prípade neúčasti je nevratná

– prevodným príkazom na účet SK02 0900 0000 0003 2241 4193, minimálna záloha za kurz je 50,- eur a v prípade neúčasti je nevratná

b/ Cenu kurzu je potrebné uhradiť najneskôr 10 dní pred začiatkom kurzu, prípadne neskôr po vzájomnej dohode v prípade platby v hotovosti najneskôr v deň otvorenia kurzu, ak neplatí bod 3.c. Ak účastník nastúpi na kurz, je povinný uhradiť cenu kurzu v plnej výške bez ohľadu na to, či kurz absolvuje v plnom rozsahu alebo absolvuje len jeho časť. Doklad o úhrade za kurz je poslucháč povinný predložiť pri otvorení kurzu alebo lektorovi na prvej vyučovacej hodine.

c/ Ak organizátor povolí účastníkovi platbu na splátky, úhradu je možné si rozdeliť na polovice alebo tretiny (po dohode s organizátorom). Prvú časť /pri dvoch splátkach/ je potrebné uhradiť 10 dní pred otvorením kurzu, druhú časť najneskôr pri ukončení kurzu. Pri troch splátkach platí prvú časť je

potrebné uhradiť 10 dní pred otvorením kurzu, druhú časť v deň otvorenia kurzu a tretiu časť najneskôr pri ukončení kurzu prípadne podľa dohody s organizátorom.

d/ Zlavy z ceny kurzu je možné si uplatniť len počas trvania kurzu a za podmienok určených organizátorom.

d/ Podmienky pre vrátenie ceny kurzu sú nasledovné:

Ak účastník kurzu najneskôr v deň otvorenia kurzu oznámi organizátorovi, že sa na kurze nezúčastní, má nárok na vrátenie už uhradenej sumy ale odráta sa mu zmluvná pokuta 50 eur.

Po prvom a v ďalších dňoch výučby nemá účastník nárok na vrátenie poplatku za kurz.

Vymeškanie výučby zo strany účastníka nie je dôvodom na zníženie ceny kurzu alebo vrátenie časti poplatku.

4. Podmienky kurzu a povinnosti účastníka

a/ Účastníkovi vzniká právo na účasť v požadovanom kurze až po pripísaní čiastky kurzovného na účet organizátora alebo po zaplatení v hotovosti organizátorovi.

b/ Účastník súhlasí s formou, postupmi a metódami výučby tak, ako ich určí organizátor.

c/ Účastník berie na vedomie a súhlasí, že dohodnutý termín kurzu nie je možné meniť, ak inak neurčí organizátor.

d/ Podmienky neuvedené v popise kurzu a vo VOP nie sú zo strany organizátora garantované.

e/ Organizátor si vyhradzuje právo v prípade potreby vykonať presuny v rámci miesta konania, času výučby a lektorov.

f/ V prípade akejkoľvek absencie nebudú zameškané hodiny účastníkovi preplatené.

g/ V prípade neskoršieho nástupu účastníka na kurz organizátor nie je povinný pre neho individuálne opakovať už prebraté učivo.

h/ Účastník kurzu bude pripustený k záverečnej skúške po absolvovaní teoretickej výučby prezenčnou alebo dištančnou formou a praktickej výučby prezenčnou formou. Maximálne povolená absencia je 20 % z celkového časového rozsahu kurzu. O pripustení na záverečné skúšky rozhoduje organizátor.

ch/ účastník je povinný dodržiavať dôvernosť a mlčanlivosť a to aj po ukončení kurzu, pracovný, organizačný, resp. prevádzkový poriadok, pravidlá hygieny a BOZP v zariadeniach, v ktorých prebieha kurz. Účastník je ďalej povinný plniť stanovené úlohy, rešpektovať druh alebo spôsob získavania odborných skúseností počas vykonávania praxe, vykonávať prax pod vedením a podľa pokynov lektora.

i/ Účastník plne zodpovedá za všetky škody spôsobené organizátorovi, ako aj jeho zmluvným partnerom a organizáciám v súvislosti s účasťou na kurze a je podľa príslušného zákona povinný ich nahradiť. Ak dôjde k spôsobeniu škody, je organizátor oprávnený uplatňovať si voči účastníkovi kurzu náhradu škody. Účastníci kurzov nie sú osobitne poistení a konajú na vlastnú zodpovednosť.

j/ Účastník je povinný dodržiavať disciplínu, vzájomnú ohľaduplnosť a dôsledne dodržiavať režim výučby, aby nespôsobil svojím konaním rušenie výučby alebo nespôsobil prekážky vo výučbe (napríklad arogantným a urážlivým správaním voči ostatným účastníkom a lektorovi, je pod vplyvom alkoholu alebo omamných látok, nemá vyhovujúce ochranné osobné prostriedky – odev, obuv, ... pre praktickú časť kurzu, nedostatočnú hygienu, nespĺňa zdravotné požiadavky, príp. fyzicky či sexuálne obťažuje ostatných účastníkov či lektora a pod.). V priestoroch určených na výučbu je zakázané fajčiť a používať alkoholické nápoje. V prípade zistenia vyššie uvedených skutočností má organizátor kurzu právo v daný deň nepustiť účastníka na výučbu resp. vylúčiť účastníka z kurzu bez nároku na vrátenie už zaplatených poplatkov.

k/ Organizátor nenesie zodpovednosť za straty a škody na majetku alebo zdraví účastníka kurzu vzniknuté počas kurzu. Je zodpovednosťou účastníka kurzu dohliadať na svoj osobný majetok a nenechať ho bez dozoru a počínať si tak, aby nedochádzalo k škodám.

l/ Účastník kurzu prehlasuje, že je zdravotne spôsobilý zúčastniť sa kompletnej výučby kurzu, jeho teoretickej a praktickej časti. V prípade akýchkoľvek prekážok, napr. zdravotných či osobných problémov je povinný o tejto skutočnosti informovať organizátora kurzu, ktorý má právo rozhodnúť o jeho zaradení, prípadne o jeho vylúčení z kurzu.

m/ Ak to vyžaduje akreditácia niektorých kurzov, je účastník povinný predložiť pri nástupe na kurz potvrdenie od lekára, zdravotný preukaz, odpis z registra trestov a pod. Poplatky za vystavenie týchto potvrdení nie sú zahrnuté v cene kurzov.

5. Záverečné ustanovenia

a/ Účastník súhlasí, že pre získanie osvedčenia o absolvovaní kurzu je povinný plniť VOP a osvedčenie o absolvovaní kurzu mu bude vydané až po uhradení celej ceny kurzu.

b/ Organizátor eviduje vydané osvedčenia po dobu minimálne 5 rokov. V prípade straty osvedčenia môže vystaviť za poplatok duplikát osvedčenia.

c/ Ak sa nevytvorí skupina s minimálnym počtom účastníkov, organizátor si vyhradzuje právo neotvoriť daný kurz alebo môže posunúť dátum začatia výučby. Pristúpenie do kurzu je možné iba so súhlasom organizátora. Počet účastníkov kurzu je v kompetencii organizátora.

d/ Vyplnením a odoslaním elektronickej alebo písomnej prihlášky dávam organizátorovi kurzu súhlas na spracovanie osobných údajov v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov pre účely administratívneho spracovania prihlášky.

e/ Ja, účastník kurzu, súhlasím, aby fotografické a filmové zábery zhotovené s mojim vedomím počas kurzu v priestoroch učební boli v prípade použité na marketingové účely organizátora (zverejnené na webových stránkach organizátora, v brožúrach organizátora a pod.).

f/ Prípadné sťažnosti či reklamácie je potrebné podať písomne najneskôr v deň záverečnej skúšky absolvovaného kurzu.

g/ Ja, účastník kurzu, vyhlasujem, že Všeobecné obchodné podmienky kurzu, som si pred uzavretím zmluvy prečítal, obsahu porozumel a na znak súhlasu som po vyplnení prihlášky postupoval podľa bodu 1.e.